

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
প্রবাসী কল্যাণ ভবন
৭১-৭২, পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইক্সটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০
বাজেট শাখা
www.probashi.gov.bd

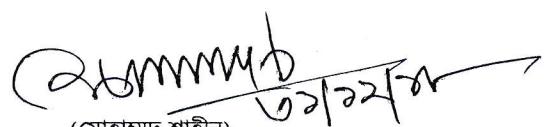
নং-৮৯.০০.০০০০.০৮৮.২৯.০২৩.১৮.২৬০

তারিখ: ৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮ খ্রি।

বিষয়: প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিমের গত ২৭ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখের সভার কার্যবিবরণী।

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিমের ২৭ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখের সভার কার্যবিবরণী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ০৮ (চার) পাতা।


(মোহাম্মদ শাহিন)
উপসচিব (মনিটরিং)

ইমেইল: dsmonitoring1@probashi.gov.bd

বিতরন: সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যোত্তার ক্রমানুসারে নয়):

- ০১ যুগ্মসচিব/উপসচিব (বাজেট), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০২ যুগ্মসচিব/উপসচিব (প্রশাসন), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৩ যুগ্মসচিব/উপসচিব (মিশন), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৪ উপসচিব (কল্যাণ), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৫ উপপ্রধান (পরিকল্পনা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ০৬ সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

অনুলিপি-কার্যার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যোত্তার ক্রমানুসারে নয়):

০১. সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
[দ্রঃআ: সিনিয়র সহকারী সচিব, ই-গভর্নেন্স-২ শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]
০২. অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, কক্ষ নম্বরঃ ১০০১, সরকারি পরিবহন পুল ভবন, বাংলাদেশ সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
০৩. মহাপরিচালক, জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ বুরো, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৪. মহাপরিচালক, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বোয়েসেল, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৬. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ঢাকা।
০৭. মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৮. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
০৯. উপসচিব (সংসদ ও সমন্বয় শাখা), প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১০. সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
(ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা সহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগনের ই-মেইলে প্রেরণ করার অনুরোধসহ।)
১১. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১২. অফিস কপি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
 প্রবাসী কল্যাণ ভবন
 ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইন্ডাস্ট্রি গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০
 বাজেট শাখা
www.probashi.gov.bd

বিষয়ঃ প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন টিমের ২৭ ডিসেম্বর ২০১৮ তারিখের সভার কার্যবিবরণী।

চেয়ারপার্সন	:	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)
তারিখ	:	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
সময়	:	২৭ ডিসেম্বর ২০১৮
স্থান	:	দুপুর ২.৩০ টা
		মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষ

০২। সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা পরিশিষ্ট ‘ক’তে দেখানো হলো।

০৩। সভায় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করা হয়। সভায় বিগত সভার সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন এবং বার্ষিক উভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৮-১৯ অনুসারে এ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অগ্রগতি পর্যালোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন যে, এ মন্ত্রণালয়ের ন্যায় দপ্তর/সংস্থাসমূহও প্রতি মাসে নিয়মিত তাদের ইনোভেশন টিমের সভা করবে এবং কর্মপরিকল্পনা ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা অনুসারে কার্যক্রমসমূহ যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করবে। সভাপতির অনুরোধক্রমে উপসচিব (মনিটরিং) ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের জন্য প্রস্তুতকৃত এ মন্ত্রণালয়ের ইনোভেশন পরিকল্পনা এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত বার্ষিক উভাবন কর্মপরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি মূল্যায়ন কাঠামো, ২০১৮-১৯ অনুসারে কার্যক্রমসমূহ বিস্তারিতভাবে উপস্থাপন করেন। কর্মপরিকল্পনা অনুসারে কার্যক্রমসমূহ নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন করা এবং নতুন কাঠামো অনুসারে আত্মমূল্যায়ন বিষয়ে সার্বিক সহযোগিতার জন্য সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণ-কে বিশেষভাবে অনুরোধ করা হয়।

০৪. সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত/সুপারিশসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক	আলোচ্য বিষয়	সভার আলোচনা ও সিদ্ধান্ত/সুপারিশ	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
৪.১	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে ২৭ নভেম্বর ২০১৮ তারিখে অনুষ্ঠিত ১ম রাউন্ড পর্যালোনা সভার আলোকে এ মন্ত্রণালয় ও তার আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের করণীয় বিষয়ে সভায় গুরুত্ব আরোপ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে সময়সংক্ষিপ্ত কার্যক্রমসমূহ সম্পাদনের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হয়।	২৭ নভেম্বর ২০১৮ তারিখে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে অনুষ্ঠিত ১ম রাউন্ড পর্যালোনা সভার আলোকে এ মন্ত্রণালয় ও তার আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের করণীয় বিষয়ে সভায় গুরুত্ব আরোপ করা হয়। তৎপ্রেক্ষিতে সময়সংক্ষিপ্ত কার্যক্রমসমূহ সম্পাদনের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হয়।	<ul style="list-style-type: none"> জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱৰ্তন ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড বোয়েসেল প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়
৪.২	বিএমইটি এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবাসমূহ নিয়ে ভিডিও ক্লিপ তৈরী ও ইউটিউবসহ বিভিন্ন সোস্যাল মিডিয়ায় প্রচার করা হলে বিপুলসংখ্যক বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীর প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি সহজতর হবে। কর্মীদের অভিবাসন বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণে তা সহায়ক হবে এবং প্রতারণা, হয়রানী ও মধ্যস্থত্বভোগীদের দৌরাত্ম অনেকাংশে হাস পাবে। বিএমইটি কর্মকর্তা সভায় বলেন যে, ইতোমধ্যে কয়েকটি ক্লিপ আপলোড করা হয়েছে। তবে এটিকে আরও enrich করতে হবে। ভিডিও ক্লিপ তৈরী ও ইউটিউবসহ বিভিন্ন সোস্যাল মিডিয়ায় প্রচার কার্যক্রমটি আরও জোরদার	বিএমইটি এবং এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের প্রদেয় সেবাসমূহ নিয়ে ভিডিও ক্লিপ তৈরী ও ইউটিউবসহ বিভিন্ন সোস্যাল মিডিয়ায় প্রচার করা হলে বিপুলসংখ্যক বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীর প্রয়োজনীয় তথ্য প্রাপ্তি সহজতর হবে। কর্মীদের অভিবাসন বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণে তা সহায়ক হবে এবং প্রতারণা, হয়রানী ও মধ্যস্থত্বভোগীদের দৌরাত্ম অনেকাংশে হাস পাবে। বিএমইটি কর্মকর্তা সভায় বলেন যে, ইতোমধ্যে কয়েকটি ক্লিপ আপলোড করা হয়েছে। তবে এটিকে আরও enrich করতে হবে। ভিডিও ক্লিপ তৈরী ও ইউটিউবসহ বিভিন্ন সোস্যাল মিডিয়ায় প্রচার কার্যক্রমটি আরও জোরদার	জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যৱৰ্তন

		ও ফলপ্রসূ করার জন্য বিএমইটি-কে অনুরোধ করা হয়।	
8.৩	ই-রিকুটিং লাইসেন্স বুক চালুকরণ।	ই-রিকুটিং লাইসেন্স বুক চালু করা হলে রিকুটিং এজেন্ট, বৈদেশিক নিয়োগকর্তা, দৃতাবাস ও বিদেশগমনেচ্ছু কর্মীদের তথ্য প্রাপ্তি সহজ হবে এবং সেবাপ্রত্যাশীগণ সংশ্লিষ্ট রিকুটিং এজেন্সিসমূহ সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য সংগ্রহপূর্বক বৈদেশিক কর্মসংস্থানের বিষয়ে অবহিত হতে পারবেন। ফলে হয়রানী, ভোগাস্তি ও মধ্যস্থভোগীদের দোরাআয় হাস পাবে। স্মার্ট কার্ডের ন্যায় একটি ইলেক্ট্রনিক/ডিজিটাল বই/কার্ড প্রস্তুত করা হবে বলে বিএমইটি কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন। কার্যক্রমটির সুষ্ঠু বাস্তবায়নে যথাযথ প্রক্রিয়ায় তা সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য বিএমইটি-কে অনুরোধ করা হয়।	জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যরো
8.৪	প্রবাসবন্ধু কল সেন্টারের মাধ্যমে সেবা গ্রহিতা হতে প্রাপ্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে গ্রন্তব্য দেশের সাথে অনলাইন সংযোগ স্থাপনের লক্ষ্যে একটি সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ	সফটওয়ারটি ব্যবহারের মাধ্যমে অভিযোগ নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে দৃতাবাসের সাথে যোগাযোগ সহজ ও দ্রুত হবে এবং দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা সম্ভব হবে। অভিযোগ সম্পর্কিত বর্তমান স্ট্যাটাস এবং নিষ্পত্তি বিষয়ক অগ্রগতি বুঝা যাবে। ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের কর্মকর্তা সভায় জানান যে, সফটওয়ারটি প্রস্তুত করা হয়েছে। ইতোমধ্যে বাংলাদেশ মিশনসমূহে আইডি ও পাসওয়ার্ড সরবরাহ করা হয়েছে। কার্যক্রমটির সুষ্ঠু বাস্তবায়নে মনিটরিং জোরদার করা এবং অভিযোগ ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে বিএমইটি'র সাথে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করার জন্য কল্যাণ বোর্ডকে অনুরোধ করা হয়।	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড
8.৫	বোয়েসেলের মাধ্যমে বিদেশগমনেচ্ছুক প্রার্থীদের চাহিদাভিত্তিক অনলাইন ডাটাবেজ প্রস্তুত	প্রতি বছর বিভিন্ন দেশের নিয়োগকর্তা বোয়েসেলের মাধ্যমে বিভিন্ন সেক্টরে কর্মীর চাহিদা প্রেরণ করে থাকেন। নিয়োগকর্তার চাহিদা অনুযায়ী সঠিক ও স্বল্প সময়ে উক্ত কর্মীর যোগান দেয়া সম্ভব হয় না বিধায় বিদেশ গমনেচ্ছু প্রার্থীদের ট্রেড ভিত্তিক ডাটাবেজ প্রস্তুত থাকলে নিয়োগকর্তার চাহিদা অনুযায়ী সঠিক ও স্বল্প সময়ে পর্যাপ্ত কর্মীর যোগান দেয়া সম্ভব হবে। বোয়েসেল কর্মকর্তা সভাকে অবহিত করেন যে, এ লক্ষ্যে ইতোমধ্যে ভেন্ডর নির্বাচন করা হয়েছে। ToR প্রস্তুত করা হয়েছে। ওয়ার্ক অর্ডার প্রদানের প্রক্রিয়া গ্রহণ করা হয়েছে। ডাটাবেজটি প্রস্তুতের ক্ষেত্রে বিএমইটি'র সাথে সমন্বয় করার জন্য বোয়েসেল-কে অনুরোধ করা হয়।	বোয়েসেল
8.৬	নিজ অফিসের প্রদেয় সেবা/অভ্যন্তরীণ সেবা সহজীকরণ	অভিবাসন প্রত্যাশী বিদেশগামী কর্মীদের ব্যাংকের সেবা সম্পর্কিত তথ্য উপস্থাপনসহ বিভিন্ন সেবা প্রদানের লক্ষ্যে প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক কর্তৃক একটি মোবাইল অ্যাপস তৈরী করা হচ্ছে। সভায় উপস্থিত প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের কর্মকর্তা বলেন যে, অ্যাপস প্রস্তুতের কাজ প্রায় ৫০% সম্পূর্ণ হয়েছে। তার একটি নমুনা সভায় দেখানো হলে অভিনন্দন ও ধন্যবাদ জানানো হয়। নির্ধারিত সময়ে তা বাস্তবায়ন এবং এর ফলপ্রসূ ব্যবহারের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক-কে অনুরোধ করা হয়।	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক
8.৭	লাইব্রেরি ব্যবস্থাপনা ডিজিটালাইজেশন	কার্যক্রমটি বাস্তবায়ন করা হলে মন্ত্রণালয়, দপ্তর/সংস্থা এবং আগ্রহী অন্যান্যার এ সুবিধা ভোগ করতে পারবেন। অনলাইনে বইয়ের প্রাপ্ত্য (availability) এবং এর সঠিক হিসাব জানা যাবে। উন্নততর সুবিধা ও আধুনিক পরিবেশে পাঠকবন্দ আবও আকষ্ট হবেন বালে সভায় অভিমত বাস্তু	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

		করা হয়। কার্যক্রমটি সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণের জন্য এ মন্ত্রণালয়ের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাগণকে অনুরোধ করা হয়।	
--	--	--	--

আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মোঃ আমিনুল ইসলাম

চেয়ারপার্সন ও চিফ ইনোভেশন অফিসার

অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

৩৬